

## MITEINANDER REDEN - VERTIEFUNGSEMINAR

### WERTSCHÄTZENDE KOMMUNIKATION IM BERUFLICHEN ALLTAG

*Der Wert eines Menschen bleibt immer erhalten, egal wie fragwürdig oder kritikwürdig sein Verhalten sein mag.*

*Grundannahme des Neuro-Linguistischen Programmierens*

### Kursbeschreibung

Kommunikation gelingt dann, wenn die Kommunikationspartner wertschätzend, auf einer vertrauensvollen Basis miteinander umgehen. Wie dies gehen kann, hat viele Kommunikationspsychologen beschäftigt und so sind diverse Modelle und Methoden entstanden, wie wir wertschätzend und damit effektiv kommunizieren können. Dazu gehören

- das Modell der Gewaltfreien Kommunikation von Marshall B. Rosenberg
- das Kommunikationsmodell von Friedemann Schulz von Thun (vier Botschaften – vier Ohren)
- die fünf Axiome der Kommunikation von Paul Watzlawick
- das Modell der Logischen Ebenen von Robert Dilts
- das Meta-Modell der Sprache
- die Kommunikationstreppe von Konrad Lorenz
- u.v.m.

Allen gemeinsam ist die Forderung bei jeglicher Kommunikation immer die Identität des Anderen zu respektieren. Als weitere Gemeinsamkeit betonen alle Modelle, dass Kommunikation nicht nur die gesprochenen Worte ausmacht, sondern zum überwiegenden Teil durch die nonverbalen Aspekte in ihrer Wirkung bestimmt wird. Durch Kommunikation treten die Kommunikationspartner in Beziehung. Ist die so entstehende Beziehung vertrauensvoll und wertschätzend, dann kann Kommunikation gelingen. Im anderen Fall fragen sich die



Gesprächspartner während der ganzen Zeit unbewusst, was an der Kommunikation nicht stimmt und so kommt vom Inhalt kaum etwas beim Anderen an.

In diesem Vertiefungsseminar gehen wir auf verschiedene der oben genannten Modelle ein und lernen die verschiedenen Aspekte kennen, die eine Kommunikation negativ beeinflussen können und wie Sie diese Einflussfaktoren effektiv ausschalten können. Dies wird begleitet mit praktischen Übungen an typischen Gesprächssituationen im beruflichen Umfeld.

## Kursziele

Sie ...

- kennen die verschiedenen Modelle zur Kommunikation
- können die Konzepte und Methoden gezielt in unterschiedlichen Gesprächskontexten anwenden

## Teilnehmer

- Jeder, der seine Kommunikation im beruflichen Umfeld effektiver gestalten will

## Vorkenntnisse

- Teilnahme am Einführungsseminar oder vergleichbare Vorkenntnisse

## Dauer

2 Tage

## Konditionen

Kosten je Teilnehmer: 600,00 € zzgl. MWSt. (714,00 € inkl.)

Im Kurspreis enthalten sind Getränke, je eine Pause mit Snacks am Vormittag und Nachmittag und Mittagessen.

Gerne bieten wir den Kurs auch als Inhouse-Training in Ihrem Haus oder einem Schulungsort in Ihrer Nähe an. Fragen Sie uns nach einem Angebot.

**Hinweis:** Zu diesem Seminar gibt es zweites weiterführendes Seminar, in dem die Anwendung anhand weiterer Beispiele aus verschiedenen Bereichen vertieft.

## Anfragen und Anmeldung

E-Mail an: [info@zpk-moser.de](mailto:info@zpk-moser.de) mit Betreff: Kursanfrage / Kursanmeldung

Telefon: +49 (0)7734 39 54 94

Mobil: +49 (0)179 91 55 418